

Stadtmarketing Burgdorf e.V. und Block Musik GmbH

2. Burgdorf Open Air mit Michael Patrick Kelly

am 09. September 2023

Fragen und Antworten (FAQ)

Sicherheitshinweis

Safety first! Aufgrund der Sicherheitsmaßnahmen bitten wir Sie, rechtzeitig zu unserem Konzert anzureisen und somit längere Wartezeiten beim Einlass (Bodycheck, Taschenkontrollen) zu verhindern. Beschränken Sie sich auf wesentliche Gegenstände wie Handy, Schlüssel, Portemonnaie etc. und verzichten Sie auf große Taschen, Handtaschen und Rucksäcke. Dies erleichtert den Ordnungskräften ihre Arbeit und beschleunigt das Einlassverfahren. Handtaschen bis maximal Din A4-Format sind erlaubt.

Jugendschutzgesetz

Grundsätzlich gilt:

unter 14-Jährige dürfen das Konzert nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten besuchen.

Alternativ können Erziehungsberechtigte die Betreuung des Kindes/Jugendlichen an eine nachweislich volljährige Person übertragen. Voraussetzung ist ein vollständig ausgefüllter „**Muttizettel**“. In diesem Fall muss das Alter des Kindes/Jugendlichen anhand eines gültigen Ausweisdokuments nachgewiesen werden (Reisepass, Personalausweis, Krankenkassenkarte). Schülerschein, Busfahrkarte o.Ä. haben keine Gültigkeit. Die erziehungsbeauftragte Person kann mehrere Kinder/Jugendliche beaufsichtigen, muss körperlich und geistig jedoch in der Lage sein die Situation zu überblicken und Verantwortung zu übernehmen.

unter 16-Jährige dürfen das Konzert bis 22:00 Uhr ohne Begleitung eines Erziehungsberechtigten besuchen. Das Alter muss anhand eines gültigen Ausweisdokuments nachgewiesen werden (Reisepass, Personalausweis, Krankenkassenkarte). Schülerschein, Busfahrkarte o.Ä. haben keine Gültigkeit.

Alternativ können Erziehungsberechtigte die Betreuung des Kindes/Jugendlichen an eine nachweislich volljährige Person übertragen. Voraussetzung ist ein vollständig ausgefüllter „**Muttizettel**“. Die erziehungsbeauftragte Person kann mehrere Kinder/Jugendliche beaufsichtigen, muss körperlich und geistig jedoch in der Lage sein die Situation zu überblicken und Verantwortung zu übernehmen.

unter 18-Jährige dürfen ein Konzert bis 24:00 Uhr ohne Begleitung eines Erziehungsberechtigten besuchen. Das Alter muss anhand eines gültigen

Ausweisdokuments nachgewiesen werden (Reisepass, Personalausweis, Krankenkassenkarte). Schülersausweise, Busfahrkarten o.Ä. haben keine Gültigkeit.

Wichtige Hinweise:

- Wir raten ausdrücklich davon ab, mit Kindern unter 6 Jahren ein Konzert zu besuchen. Kinder benötigen in jedem Fall eine eigene Eintrittskarte.

Gibt es gesonderte Vorverkaufsstellen für Menschen mit Behinderung?

Die Vorverkaufsstelle für Menschen mit Behinderung befindet sich bei Firma Bleich Drucken und Stempeln, Braunschweiger Straße 2, 31303 Burgdorf.

Telefonische Bestellungen sind unter Tel.: 05136 - 1862 möglich. Bitte informieren Sie sich dort über mögliche Ermäßigungen für Begleitpersonen.

Wie kann ich einen unseriösen Ticketkauf im Internet verhindern?

In der Vergangenheit hat es leider immer wieder Probleme mit gefälschten Veranstaltungstickets gegeben. Um Ihnen Ärger und finanziellen Verlust zu ersparen, kaufen Sie Ihre Tickets nur auf seriösen Internetseiten oder bei den offiziellen Vorverkaufsstellen. Auch ein Kartenkauf über ebay ist nicht zu empfehlen, da die Echtheit der Karten nicht gesichert ist.

Kann ich meine Ticket umtauschen oder zurückgeben?

Der Umtausch oder die Rückgabe von Tickets ist nicht möglich, da Ticket-Bestellungen nicht dem Fernabsatzgesetz unterliegen. § 312 b Abs. 3 Nr. 6 BGB regelt, dass das Gesetz auf Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich der Freizeitgestaltung, die auch Konzerte umfasst, keine Anwendung findet. Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht ausgeschlossen ist.

Was kann ich bei Verlust, Beschädigung oder Diebstahl meiner Eintrittskarte tun?

Bei Verlust oder Diebstahl Ihres Tickets können wir Ihnen leider keine neue Karte ausstellen. Wenn das Ticket in fremde Hände gerät, kann diese Person die Veranstaltung besuchen und es würde daraufhin zu einem Sitzplatz- bzw. Kapazitätsproblem kommen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir hier keine Ausnahmen machen können.

Kann ich meine Tickets bei Krankheit zurückgeben?

Auch im Krankheitsfall besteht kein Rückgaberecht.

Ist meine gebuchte Veranstaltung ausgefallen / verschoben?

Sollte Ihre Veranstaltung ausfallen oder verschoben werden, können Sie die unversehrten Originalkarten innerhalb der nächsten sieben Tage nach Verlegung/Absage an der Vorverkaufsstelle, an der Sie die Karten gekauft haben, zurück geben. Der Kaufpreis der Karten wird Ihnen dann erstattet. Bei einer Verlegung behalten die Karten ihre Gültigkeit.

Wie lange dauert das Konzert?

Hierzu können wir leider keine verbindliche Aussage treffen, da die Dauer eines Konzertes im Voraus nicht hundertprozentig festgelegt werden kann.

Die Veranstaltung ist um spätestens 23.00 Uhr beendet. Ein Vorprogramm wird es nicht geben.

Wann öffnet die Abendkasse?

Generell öffnet die Abendkasse sobald der Veranstaltungseinlass beginnt. Die Einlasszeiten entnehmen Sie bitte unserer Homepage.

Ist das Fotografieren, Filmen oder Mitschneiden von Konzerten erlaubt?

Nur in sehr seltenen Fällen sind Fotoaufnahmen sowie Ton- und Bildaufzeichnungen während Konzerten erlaubt. Aufgrund von Künstlerverträgen sind wir dazu verpflichtet, die Einhaltung solcher Verbote zu sichern. Unser Ordnungsdienst ist deshalb angewiesen, beim Einlass auf das entsprechende Equipment zu kontrollieren und dieses ggfs. während der Veranstaltung zu verwahren.

Kann ich Speisen und Getränke mit zur Veranstaltung bringen?

Aufgrund der Gefährdung von Besuchern und Künstlern ist es bei unserer Veranstaltung grundsätzlich nicht gestattet, Getränke und Speisen mitzunehmen, da diese als Wurfgeschosse verwendet werden können. Wir sorgen allerdings dafür, dass es vor Ort immer ein ausreichendes Angebot an Speisen und Getränken gibt.

Finden Open Air-Veranstaltungen auch bei Regen/Unwetter statt?

Ja, open air Veranstaltungen finden auch bei Regen statt. Wir bitten Sie mit entsprechend wetterfester Kleidung vorzusorgen. Das Mitbringen von Regenschirmen ist nicht erlaubt.

Die Sicherheit der Besucher*innen, Künstler*innen und unserer Mitarbeiter*innen steht immer an erster Stelle, sodass wir im ständigen Austausch mit dem Wetterdienst stehen und bei drohendem Unwetter entsprechend handeln können.

Darf ich Regenschirme bei Open Air Veranstaltungen mitbringen?

Regenschirme sind bei unseren Open Air Veranstaltungen generell verboten, da diese eine Verletzungsgefahr und Sichtbehinderung darstellen. Wir bitten Sie deshalb, mit entsprechender wetterfester Kleidung vorzusorgen.

Hinweis: Regenschirme können nicht vor Ort abgegeben werden!

Wo kann ich mein Fahrrad abstellen?

Es steht ein kostenfreier Fahrradparkplatz vor dem Haupteingang zur Verfügung.

Ich fühle mich unsicher, krank oder werde belästigt

Die medizinische Versorgung vor und auf dem Veranstaltungsgelände ist gesichert durch Mitarbeiter des DRK.

Awareness-Patrouillen auf dem Veranstaltungsgelände durch geschultes Sicherheits- und Ersthelferpersonal sorgen für die Sicherheit unserer Besucher. Bitte unbedingt ansprechen bei Bedarf.